

# СЕРТИФИКАТ

РОССИЯ -  
СТРАНА  
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

МАСТЕРСКАЯ УПРАВЛЕНИЯ  
СЕНЕЖ

Настоящий сертификат подтверждает, что

## Гатиятуллина Зиля Разгатовна

успешно завершил(а) онлайн-программу **«#ЯСТОБОЙ. Коммуникация в сложных ситуациях»**  
Мастерской управления «Сенеж» президентской платформы «Россия - страна возможностей»

По итогам обучения были освоены следующие навыки (базовый уровень):

Знание основных принципов эффективной коммуникации

Знание правил и техник эмпатического и активного слушания

Навыки конструктивного разрешения разногласий

Умение адаптировать свое общение к различным ситуациям

Знание приемов сглаживания сложных и конфликтных ситуаций

Знание правил неконфликтного общения

Генеральный директор АНО «Россия – страна возможностей»,  
ректор Мастерской управления «Сенеж»



**Бетин А. А.**